

ENQUETE DE FREQUENTATION HOTELIERE 2015

Enquête INSEE/DGE/Partenaires régionaux auprès des hôtels classés de 1 à 5 étoiles et non classés à vocation touristique de plus de 5 chambres

Les partenaires en région Centre-Val de Loire sont : le CRT Centre-Val de Loire, la CCI Centre-Val de Loire, l'Ad2T du Cher, l'ADT de l'Indre, l'OET de Touraine, l'ADT et l'OET de Loir-et-Cher, l'ADRT du Loiret

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Année        | 2015                          |
| Ville de     | ORLEANS                       |
| Type d'hôtel | Tous types d'hôtels confondus |

| Taux d'occupation (en %) |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             | Cumul fin déc | Evol cumul déc/14 |    |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------------|----|
| Catégorie                | Janvier     | Février     | Mars        | Avril       | Mai         | Juin        | Juillet     | Août        | Septembre   | Octobre     | Novembre    | Décembre    |               |                   |    |
| Non classé               | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd            | nd                | nd |
| 1 et 2 étoiles           | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd            | nd                | nd |
| 3 étoiles                | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd            | nd                | nd |
| 4 et 5 étoiles           | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd          | nd            | nd                | nd |
| <b>Toutes catégories</b> | <b>45,6</b> | <b>48,7</b> | <b>51,7</b> | <b>56,0</b> | <b>61,3</b> | <b>77,1</b> | <b>75,8</b> | <b>66,5</b> | <b>76,1</b> | <b>60,5</b> | <b>52,4</b> | <b>45,6</b> | <b>59,9</b>   | <b>-0,9pt</b>     |    |

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Année        | 2015                          |
| Ville de     | ORLEANS                       |
| Catégorie    | Toutes catégories             |
| Type d'hôtel | Tous types d'hôtels confondus |

| Données                          | Janvier       | Février       | Mars          | Avril         | Mai           | Juin          | Juillet       | Août          | Septembre     | Octobre       | Novembre      | Décembre      | Cumul fin déc  | Evol cumul déc/14 |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|
| Nb de chambres offertes          | 32 547        | 29 639        | 32 955        | 32 508        | 33 697        | 32 497        | 33 697        | 33 595        | 32 821        | 34 010        | 32 787        | 33 091        | 393 844        | +0,8%             |
| Nb de chambres occupées          | 14 824        | 14 442        | 17 051        | 18 216        | 20 657        | 25 068        | 25 537        | 22 324        | 24 974        | 20 582        | 17 167        | 15 085        | 235 927        | -0,6%             |
| Nb d'arrivées françaises         | 10 987        | 10 280        | 12 108        | 13 257        | 14 113        | 16 404        | 15 630        | 13 531        | 15 586        | 15 281        | 12 893        | 12 755        | 162 825        | +2,9%             |
| Nb d'arrivées étrangères         | 1 684         | 1 544         | 2 472         | 3 515         | 6 394         | 6 931         | 14 453        | 16 369        | 9 065         | 4 690         | 2 237         | 2 136         | 71 490         | +1,1%             |
| <b>Nb d'arrivées totales</b>     | <b>12 672</b> | <b>11 824</b> | <b>14 580</b> | <b>16 772</b> | <b>20 507</b> | <b>23 335</b> | <b>30 083</b> | <b>29 900</b> | <b>24 650</b> | <b>19 971</b> | <b>15 130</b> | <b>14 891</b> | <b>234 315</b> | <b>+2,4%</b>      |
| Nb de nuitées françaises         | 15 104        | 14 961        | 17 408        | 19 764        | 19 632        | 22 552        | 21 892        | 17 916        | 22 554        | 20 941        | 18 528        | 17 894        | 229 146        | +1,5%             |
| Nb de nuitées étrangères         | 2 730         | 2 391         | 3 721         | 4 626         | 9 407         | 9 861         | 18 424        | 20 050        | 12 589        | 6 723         | 3 451         | 2 908         | 96 881         | +3,0%             |
| <b>Nb de nuitées totales</b>     | <b>17 834</b> | <b>17 351</b> | <b>21 129</b> | <b>24 390</b> | <b>29 039</b> | <b>32 413</b> | <b>40 316</b> | <b>37 966</b> | <b>35 143</b> | <b>27 663</b> | <b>21 980</b> | <b>20 802</b> | <b>326 026</b> | <b>+1,9%</b>      |
| % nuitées étrangères             | 15,3          | 13,8          | 17,6          | 19,0          | 32,4          | 30,4          | 45,7          | 52,8          | 35,8          | 24,3          | 15,7          | 14,0          |                |                   |
| Durée moyenne de séjour          | 1,4           | 1,5           | 1,4           | 1,5           | 1,4           | 1,4           | 1,3           | 1,3           | 1,4           | 1,4           | 1,5           | 1,4           |                |                   |
| Taux de remplissage des chambres | 1,2           | 1,2           | 1,2           | 1,3           | 1,4           | 1,3           | 1,6           | 1,7           | 1,4           | 1,3           | 1,3           | 1,4           |                |                   |
| % de clientèle d'affaires        | 74,9          | 72,9          | 73,1          | 62,1          | 63,0          | 66,0          | 39,8          | 28,6          | 68,6          | 71,4          | 75,1          | 64,5          |                |                   |

| Taux de réponse                              | Janvier     | Février     | Mars        | Avril       | Mai         | Juin        | Juillet     | Août        | Septembre   | Octobre     | Novembre    | Décembre    |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nb d'hôtels ouverts                          | 23          | 23          | 23          | 24          | 24          | 24          | 24          | 24          | 24          | 24          | 24          | 24          |
| Nb d'hôtels échantillonnés                   | 19          | 19          | 19          | 20          | 20          | 20          | 20          | 22          | 20          | 20          | 20          | 20          |
| Nb d'hôtels répondants                       | 13          | 18          | 18          | 19          | 18          | 18          | 18          | 19          | 18          | 19          | 18          | 19          |
| Taux de réponse en chambre                   | 67,3        | 96,8        | 96,8        | 96,9        | 94,3        | 91,1        | 91,1        | 95,1        | 94,3        | 96,9        | 94,3        | 96,8        |
| <b>Taux de couverture en chambre</b>         | <b>64,0</b> | <b>92,1</b> | <b>92,1</b> | <b>92,3</b> | <b>89,8</b> | <b>86,8</b> | <b>86,8</b> | <b>92,3</b> | <b>88,9</b> | <b>91,4</b> | <b>88,8</b> | <b>91,1</b> |
| Taux de réponse au détail Fr/Etr.            | 57,9        | 68,4        | 68,4        | 65,0        | 60,0        | 70,0        | 60,0        | 59,1        | 70,0        | 75,0        | 65,0        | 70,0        |
| Taux de réponse au détail par nationalités   | 52,6        | 68,4        | 68,4        | 65,0        | 60,0        | 65,0        | 55,0        | 54,6        | 65,0        | 70,0        | 60,0        | 60,0        |
| Taux de réponse aux % de clientèle d'affaire | 52,6        | 52,6        | 42,1        | 45,0        | 45,0        | 50,0        | 60,0        | 40,9        | 50,0        | 40,0        | 55,0        | 50,0        |

**rappel :**  
 taux d'occupation = nombre de chambres occupées sur le mois / nombre de chambres offertes (en %).  
 taux de remplissage = nombre moyen de personnes par chambre (total nuitées / nombre de chambres occupées).  
 durée moyenne de séjour = total nuitées / total arrivées  
 nd = non diffusable (par respect du secret statistique) ou non disponible

**Avertissement :**

L'enquête de fréquentation hôtelière a connu en 2013 et 2014 de grosses évolutions :

- actualisation des découpages de la France en "Espaces Touristiques Nationaux" (ETN),
- évolution de la définition du zonage "agglomération",
- passage d'une interrogation exhaustive à un échantillonnage,
- prise en compte de la nouvelle norme de classement.

Ces évolutions ont entraîné une rupture de série en 2013 et en 2014. **Les données présentées ci-dessus ne sont donc pas directement comparables aux années antérieures.**

Afin de pouvoir continuer à disposer de comparaisons, l'INSEE a procédé à la rétropolation des résultats 2010, 2011, 2012 et 2013. Les évolutions présentées ici sont issues de ces rétropolations.