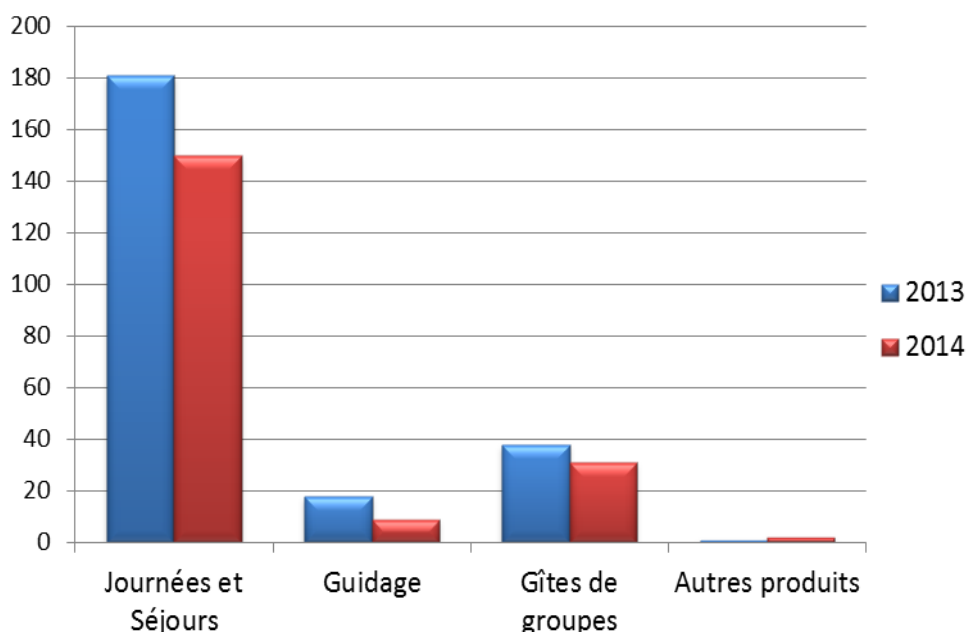


Les circuits et séjours proposés aux groupes

Bilan de l'activité « Groupes » de la centrale de réservation

Le service « Groupes » propose à la fois la vente de journées et de séjours culturels et la location de gîtes de séjours.

En 2014, 192 contrats confirmés ont été réalisés totalisant 7 090 arrivées et 2 620 nuitées.



Les journées et séjours constituent toujours la majeure partie des contrats devant les réservations de gîtes de groupes et les demandes de guidages.

Les journées et séjours culturels :

Le service groupes a enregistré **161 contrats confirmés** en 2014.

Les prestations se déroulent très majoritairement d'avril à octobre. Les mois de juin et mai concentrent à eux seuls la moitié des réservations.

Plus d'un dossier sur 3 a été contracté par un intermédiaire. Il s'agit essentiellement des Offices de Tourisme.

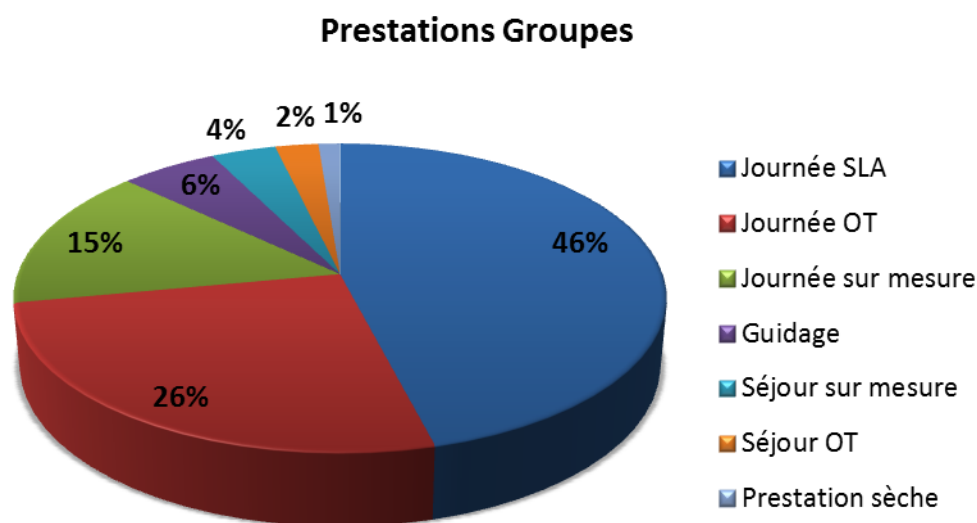
Les associations constituent toujours la clientèle la plus fidèle. On note également une demande constante des agences, des autocaristes ou des mairies.

Le nombre de participants, avec 40 personnes en moyenne, est plus élevé qu'en 2013.

La clientèle est essentiellement française et provient majoritairement de la région Parisienne. A noter que le Loiret, le Centre voire la Bourgogne sont également bien représentés.

Les Allemands, qui réservent exclusivement des guidages, représentent toujours la principale clientèle étrangère.

Les demandes se répartissent essentiellement entre les journées en catalogue, celles proposées par les Offices de Tourisme ainsi que les journées sur mesure. Ensuite, dans une moindre proportion, on retrouve des séjours et des guidages suivis de quelques prestations sèches.



Il est à noter que le nombre de séjours est supérieur à 2013.

Les clients viennent en grande majorité pour des journées incluant des croisières sur la Loire et les canaux ainsi que de la visite de patrimoine.

Les gîtes de séjours :

31 contrats concernant des séjours en gîtes de groupes ont été réalisés en 2014. Ces hébergements enregistrent en moyenne plus de 19 participants par gîte. La clientèle est exclusivement Française, venant principalement du Loiret et d’Ile-de-France. A noter une plus grande représentation des autres régions par rapport aux autres années.

Les séjours sont répartis sur tous les mois de l’année avec une fréquentation accrue avant et après la saison estivale. Avec près de 4 nuits en moyenne, les séjours ont été plus longs qu’en 2013.

Chiffres clés des Groupes dans le Loiret

	2014
Nombre de contrats confirmés	192
Arrivées	7 090
Nuitées	2 620
Part de la clientèle française	95%
Part de la clientèle étrangère	5%