

# 5 BONNES RAISONS DE VISITER ORLEANS MÉTROPOLE EN GROUPE

## **1** UNE DESTINATION AUX MULTIPLES FACETTES

Orléans Métropole mise à la fois sur sa modernité et sur l'authenticité de son patrimoine historique, culturel et naturel. Elle déploie la beauté de ses façades à pans de bois, de ses parcs riches d'une activité horticole historiquement intense, de ses quais aménagés, et propose de belles découvertes pour les papilles!

La vie métropolitaine est rythmée tout au long de l'année par de nombreux évènements d'envergure internationale.

# 2 LA MÉTROPOLE AU FLEUVE ROYAL

La Loire, le plus grand fleuve de France, traverse Orléans d'est en ouest et offre un spectacle permanent. Classés depuis 2000 au patrimoine mondial de l'humanité par l'UNESCO, les 280 km du Val de Loire constituent un site exceptionnel pour sa diversité biologique ainsi que pour sa richesse historique et culturelle.

# **3** ORLÉANS, MÉTROPOLE VÉGÉTALE

Implantée sur une terre riche, Orléans Métropole possède un patrimoine arboricole remarquable, ainsi qu'une tradition horticole sublimée par la présence de la rose, de la pivoine et de la clématite. Ces richesses, disséminées au cœur de nombreux parcs et jardins, sont une invitation à la promenade et à l'enchantement des sens.

# 4 LA VILLE DE JEANNE D'ARC

Jeanne d'Arc et les troupes françaises vont chasser les Anglais du siège d'Orléans le 8 mai 1429. La ville a toujours conservé le souvenir de son passage au travers des médaillons qui jalonnent les rues, sur les vitraux de la cathédrale, en peinture, en sculpture... Ne manquez pas les Fêtes de Jeanne d'Arc, événement unique en France classé depuis 2018 au Patrimoine culturel immatériel.

# **5** UNE MÉTROPOLE QUI RAYONNE

A 1 heure de Paris, Orléans Métropole est le point de départ idéal pour visiter les célèbres châteaux du Val de Loire et du Loiret. Certains sont à moins d'1 heure de route, comme les châteaux de Sully-sur-Loire, Meung-sur-Loire, La Ferté-Saint-Aubin, Chambord ou Blois.



#### **UN SERVICE GROUPES DÉDIÉ POUR:**

Avoir accès à des activités à tarifs préférentiels négociés avec nos fournisseurs et prestataires. Bénéficier d'une sortie ou d'une visite guidée clé en main.

Découvrir une large variété d'activités sur notre territoire.

#### **MODALITÉS:**

Tous les programmes peuvent être combinés, modifiés ou complétés par d'autres visites.

De nombreuses visites non listées dans cette brochure sont possibles dans les villes de la Métropole, n'hésitez pas à nous contacter.

Les réservations sont en fonction de la disponibilité au moment de la demande.

Les prix sont calculés sur la base d'un groupe de 30 personnes mais peuvent être proposés à des groupes plus ou moins importants. Pour toute autre base, nous consulter.

La gratuité est accordée au conducteur.

Possibilité de visite avec audiophones sur demande, selon disponibilité.

# ... SOMMAIRE

#### **JOURNÉES**

- I À LA DÉCOUVERTE DE LA LOIRE P4
- I SUR LES PAS DE JEANNE D'ARC P5
- I TRÉSORS MÉDIÉVAUX P6
- **I ORLÉANS ET SES MUSÉES P7**
- I AU SON DES CLOCHES P8
- I SECRET DE TONNELLERIE P9
- I PATRIMOINE & VÉGÉTAL P10
- I AU FIL DE L'EAU P11
- I BALADE MUSICALE AU SON DE L'ACCORDÉON P12
- I LA MAGIE DE NOËL À ORLÉANS P13
- I CABARET SPECTACLE P14
- I RIVE DROITE, RIVE GAUCHE P15

## **VISITES GUIDÉES**

I LAISSEZ-VOUS GUIDER P16, P17, P18

#### **ÉVÉNEMENTS**

I AGENDA P19

#### LES CHÂTEAUX

I LES CHÂTEAUX AUTOUR D'ORLÉANS P20, P21

#### **INFORMATIONS PRATIQUES**

ORLÉANS MÉTROPOLE P22
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE P23





# I À LA DÉCOUVERTE DE LA LOIRE

Connaître l'histoire d'Orléans, c'est comprendre le rôle important de ce fleuve royal au travers les siècles. Rien ne vaut un détour sur les bords de Loire à bord d'une gabare ou d'une toue pour découvrir son histoire et ses méandres classés au patrimoine mondial de l'UNESCO. Le fleuve offre à travers les saisons une grande diversité d'ambiances, selon l'état de la végétation, l'importance de l'eau ou du sable et ses couleurs changeantes.

# LE PROGRAMME

**9H30** Visite guidée de la cathédrale Sainte-Croix, de l'hôtel Groslot et du centre ancien d'Orléans

**11H** Option : balade en petit train dans le centre-ville d'Orléans

Déjeuner dans un restaurant avec vue sur Loire (3 plats, boissons incluses)

**14H** Balade en bateau sur la Loire

Visite guidée des cryptes Saint-Aignan et Saint-Avit

**17H** Fin de nos prestations

**15H** 

Tous les deux ans, Orléans célèbre le Festival de Loire, plus grand rassemblement européen de marine fluviale.

À partir de **51,50** € par personne.

Base 30 personnes

#### Notre prix comprend:

Les prestations mentionnées au programme

Notre prix ne comprend pas : Les dépenses personnelles

et le transport

Validité : Toute l'année (sous réserve de disponibilité)





# I SUR LES PAS DE JEANNE D'ARC

Entrée dans la ville le 29 avril 1429, Jeanne d'Arc et les troupes françaises vont chasser les Anglais du siège d'Orléans le 8 mai 1429. L'histoire de la ville est indissociable de celle qui marqua ainsi un tournant dans la guerre de Cent Ans. Orléans a toujours conservé le souvenir de son passage... Le temps d'une journée, remontez le temps et suivez les pas de Jeanne d'Arc...

À partir de **40 €** par personne. Base 30 personnes

2020 marquera les 100 ans

# LE PROGRAMME

14**H** 

**9H30** Visite guidée de l'hôtel Groslot et de la cathédrale Sainte-Croix

**11H** Option : balade en petit train dans le centre-ville d'Orléans

Déjeuner dans un restaurant en centre-ville (3 plats, boissons incluses)

Visite guidée du centre ancien d'Orléans, de la Place du Martroi où se dresse la statue équestre de Jeanne d'Arc

·

**15H30** Film d'animation panoramique à la maison Jeanne d'Arc

**16H** Fin de nos prestations

## Notre prix comprend:

E SAVIEZ-VOUS?

de la canonisation de Jeanne d'Arc.

Les prestations mentionnées au programme

## Notre prix ne comprend pas :

Les dépenses personnelles et le transport

#### Validité:

Toute l'année (sous réserve de disponibilité)

#### Petit train:

Circule d'avril à octobre





Parcourez les sous-sols de la ville! Découvrez les cryptes Saint-Aignan et Saint-Avit, véritables caveaux souterrains servant de sépulcres et vestiges de style roman érigés au XIème. Puis explorez la Porte Bannier, vestige de la seconde enceinte médiévale d'Orléans qui protégeait la ville au XVème siècle.

# LE PROGRAMME

9H30 Visite guidée de la cathédrale Sainte-Croix, de l'hôtel Groslot et du centre ancien d'Orléans
 11H Option : balade en petit train dans le centre-ville d'Orléans
 12H Déjeuner dans un restaurant en centre-ville (3 plats, boissons incluses)
 14H Visite guidée des cryptes Saint-Aignan et Saint-Avit ainsi que la Porte Bannier

Fin de nos prestations

À partir de **39,50** € par personne. Base 30 personnes

> Notre prix comprend : Les prestations mentionnées au programme

dissimulée sur le parvis

de la Place du Martroi.

Notre prix ne comprend pas : Les dépenses personnelles et le transport

Validité : Toute l'année (sous réserve de disponibilité)







# I ORLÉANS ET SES MUSÉES

Le FRAC Centre-Val de Loire : lieu de découverte, ce musée propose aux visiteurs un programme d'expositions et un programme culturel autour des relations entre l'art, l'architecture et le design.

Le musée des beaux-arts : il dispose d'une des plus importantes collections de peintures européennes de France ainsi qu'un exceptionnel cabinet de pastels.

L'hôtel Cabu – musée d'histoire et d'archéologie : le musée abrite le trésor de Neuvy-en-Sullias, ainsi que des objets et des oeuvres évoquant l'histoire de Jeanne d'Arc et celle d'Orléans.

Muséum d'Orléans pour la biodiversité et l'environnement (MOBE) : fermé depuis 2015, le muséum rouvrira ses portes courant 2020. Sa façade, colonisée par des végétaux, sera une partie intégrante de la collection vivante. Une serre urbaine mettra en avant la biodiversité du bassin ligérien. Au dernier étage, un forum permettra aux visiteurs de débattre sur des thématiques liées à l'environnement.

# LE PROGRAMME

9H30 Visite guidée de la cathédrale Sainte-Croix, de l'hôtel Groslot et du centre ancien d'Orléans
 11H Option : balade en petit train dans le centre-ville d'Orléans
 12H Déjeuner dans un restaurant en centre-ville (3 plats, boissons incluses)
 14H Visite guidée d'un ou plusieurs musées au choix
 17H Fin de nos prestations

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le musée d'histoire et d'archéologie renferme des œuvres datant de l'époque gauloise.

GROUPES I JOURNÉE

À partir de **40 €** par personne. Base 30 personnes

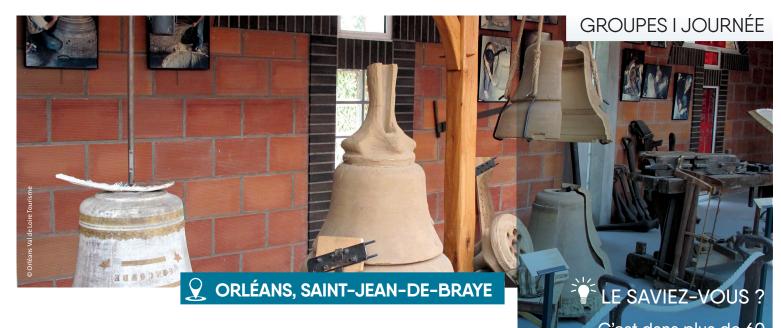
Notre prix comprend : Les prestations mentionnées au programme

Notre prix ne comprend pas : Les dépenses personnelles et le transport

#### Validité : if les lundis

Toute l'année sauf les lundis (sous réserve de disponibilité) Ouverture du MOBE : nous consulter





# I AU SON DES CLOCHES

Quand les cloches sonnent, sonnent... ce sont toutes les cathédrales qui chantent! Le musée campanaire retrace les différentes étapes de fabrication d'une cloche. Il expose des motifs de fondeurs anciens, des appareils de contrôle musicaux, des battants, des outils et d'anciennes horloges mécaniques.



17H

Visite guidée de la cathédrale Sainte-Croix, de l'hôtel Groslot et du centre ancien d'Orléans
 11H Option : balade en petit train dans le centre-ville d'Orléans
 12H Déjeuner dans un restaurant en centre-ville (3 plats, boissons incluses)
 Visite guidée du musée campanaire Option : vidéo complémentaire à la visite retraçant les principales étapes de la fabrication d'une cloche

Fin de nos prestations

C'est dans plus de 60 cathédrales en France et dans le monde que résonnent les carillons des ateliers de Saint-Jean-de-Braye.

À partir de 41,50 € par personne.

Base 30 personnes

# Notre prix comprend:

Les prestations mentionnées au programme

#### Notre prix ne comprend pas : Les dépenses personnelles

Les dépenses personnelles et le transport

#### Validité:

Toute l'année (sous réserve de disponibilité)

## Petit train:

Circule d'avril à octobre







Ville ligérienne, Chécy présentait également jusqu'à la veille de la Première Guerre mondiale une activité fortement tournée vers la culture et le commerce du vin mais aussi vers la tonnellerie. Riche de près de 3000 pièces, le Musée de la Tonnellerie retrace, outre la fabrication du tonneau, la fabrication et la conservation du vin, mais également la vie quotidienne des paysans-vignerons d'autrefois à travers la maison vigneronne et ses dépendances agricoles.



9H30 Visite guidée de la cathédrale Sainte-Croix, de l'hôtel Groslot et du centre ancien d'Orléans
 11H Option : balade en petit train dans le centre-ville d'Orléans
 12H Déjeuner dans un restaurant en centre-ville (3 plats, boissons incluses)
 15H Visite guidée du musée de la tonnellerie En option dégustation de vins

Fin de nos prestations

À partir de **40,50 €** par personne. Base 30 personnes

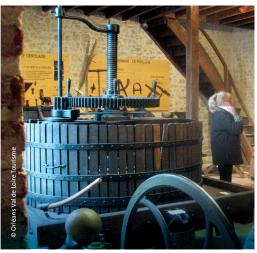
région Centre-Val de Loire.

#### Notre prix comprend : Les prestations mentionnées au programme

#### Notre prix ne comprend pas : Les dépenses personnelles et le transport

#### Validité : De mai à octobre (sous réserve de disponibilité)







Labellisé Jardin Remarquable, le Parc Floral de La Source dispose de 35 hectares dédiés à la nature, aux plantes et aux animaux. Situé à la lisière de la Sologne et du Val de Loire, il est composé d'espaces où se mêlent les mondes végétal, minéral et animal : jardin d'iris, roseraie, serre aux papillons, petit train... Autant de lieux qui se renouvellent tout au long de l'année!



Visite guidée de la cathédrale Sainte-Croix, de l'hôtel Groslot et du centre ancien d'Orléans
 11H Option : balade en petit train dans le centre-ville d'Orléans
 12H Déjeuner dans un restaurant des environs (3 plats, boissons incluses)
 14H30 Visite guidée du Parc Floral de La Source Option : balade en petit train au Parc Floral

Notre prix comprend : Les prestations mentionnées

À partir de 41,50 € par personne.

émerge le Bouillon:

la source du Loiret.

Base 30 personnes

au programme

Notre prix ne comprend pas : Les dépenses personnelles et le transport

Validité : D'avril à octobre (sous réserve de disponibilité)

> Petit train : Circule d'avril à octobre



Fin de nos prestations







Au fil de votre croisière, entre Loire et canal, naviguez au gré de cette ancienne voie commerciale très importante au XVIIIème siècle. Rythmée par des passages d'écluse, découvrez une faune et une flore riches et variées dans un cadre naturel d'exception.

# B LE PROGRAMME

**10H45** Embarquement à bord du bateau à Mardié

11H Balade sur le canal d'Orléans

**12H** Déjeuner dans un restaurant en bord d'écluse

(3 plats, boissons incluses)

13H15 Embarquement et retour à l'embarcadère Pont aux Moines

avec passage d'écluse

**14H30** Retour sur Orléans avec votre autocar

15H Visite guidée de la cathédrale Sainte-Croix, de l'hôtel Groslot

et du centre ancien d'Orléans

**16H** Option : balade en petit train dans le centre-ville d'Orléans

17H Fin de nos prestations

À partir de **73,50 €** par personne. Base 30 personnes

sont l'œuvre de mariniers.

Notre prix comprend:

Les prestations mentionnées au programme

Notre prix ne comprend pas :

Les dépenses personnelles et le transport

Validité:

D'avril à octobre (sous réserve de disponibilité)

Petit train:

Circule d'avril à octobre





LE PROGRAMME

**9H30** Visite guidée de la cathédrale Sainte-Croix, de l'hôtel Groslot et du centre ancien d'Orléans

**11H** Option : balade en petit train dans le centre-ville d'Orléans

Déjeuner dans un restaurant des environs (3 plats, boissons incluses)

**14H30** Balade en bateau au son de l'accordéon Option : goûter sous forme de buffet à bord

**17H** Fin de nos prestations

À partir de **65 €** par personne. Base 30 personnes

Notre prix comprend:

Les prestations mentionnées au programme

Notre prix ne comprend pas : Les dépenses personnelles

es dépenses personnelles. et le transport

Validité:

D'avril à octobre (sous réserve de disponibilité)

Petit train:

Circule d'avril à octobre





**À ORLÉANS** 

Le Marché de Noël étend son long manteau blanc places du Martroi, de la République et de la Loire. Des petits chalets en bois joliment décorés sur une thématique différente chaque année, proposent de nombreux articles: jouets, produits du terroir et de l'artisanat local, objets de décoration, cadeaux, etc.



Visite guidée de la cathédrale Sainte-Croix, de l'hôtel Groslot 10H et du centre ancien d'Orléans Déjeuner dans un restaurant en centre-ville 12**H** (3 plats, boissons incluses) 14**H** Temps libre sur le marché de Noël (sans guide) Goûter sous forme de buffet dans un restaurant à proximité du marché de Noël

À partir de 45,50 € par personne. Base 30 personnes

> Notre prix comprend: Les prestations mentionnées au programme

Notre prix ne comprend pas: Les dépenses personnelles et le transport

Validité: De fin novembre à décembre (sous réserve de disponibilité)





cinéma dans le film « The greatest showman ». Ce spectacle original se constitue de 16 artistes atypiques amateurs alliant frénésie de numéros aériens et magiques, de comédie, danses et chants dans un univers musical varié.



**9H30** Visite guidée de la cathédrale Sainte-Croix, de l'hôtel Groslot et du centre ancien d'Orléans

11H Option : balade en petit train dans le centre-ville d'Orléans

**12H30** Déjeuner cabaret spectacle (3 plats, boissons incluses)

**17H** Fin de nos prestations

# **101** AU MENU

- Cocktail de bienvenue et mise en bouche
- Tartare de saumon frais et avocat crème ciboulette
- Filet de canette arrosé de sa sauce calvados accompagné de son gratin dauphinois maison
- Duo de fromages sur lit de verdure
- Moelleux au chocolat crème anglaise
- ¼ de vin
- Café

À partir de **72 €** par personne. Base 30 personnes

Notre prix comprend : prestations mentionnées

Les prestations mentionnées au programme

Notre prix ne comprend pas : Les dépenses personnelles et le transport

Validité :

Nous consulter







SULLY/LOIRE, ST-BENOÎT/LOIRE, GERMIGNY-DES-PRÉS

# I RIVE DROITE, RIVE GAUCHE

Découvrez la porte d'entrée du Val de Loire classé par l'UNESCO et remontez le temps sur la rive nord du fleuve. Le château de Sully-sur-Loire, composé de 14 salles, retrace l'histoire du Duc de Sully à travers une riche collection de tableaux, tapisseries, statues et décors peints. La basilique de Saint-Benoit-sur-Loire abrite les reliques de St Benoit, patron de l'Europe. Puis l'oratoire carolingien de Germigny-des-Prés qui est aujourd'hui l'un des plus anciens sanctuaires chrétiens de France.



# 🗟 LE PROGRAMME

o 10H Visite guidée du château de Sully

Déjeuner dans un restaurant des environs **12H** 

(3 plats, boissons incluses)

**14H30** Visite guidée de la basilique romane de Saint-Benoît-sur-Loire

**16H30** Visite guidée de l'oratoire carolingien de Germigny-des-Prés

**17H30** Fin de journée à Sully-sur-Loire



À partir de 49 € par personne. Base 30 personnes

## **Q** CHILLEURS-AUX-BOIS, YÈVRE-LE-CHÂTEL

# PARFUMS DE RENAISSANCE

Visitez le château de Chamerolles, bâti en briques et pierres à l'aube de la Renaissance par Lancelot 1er du Lac. Il abrite l'un des rares musées français consacré à l'art du parfum. Son jardin Renaissance renoue avec sa vocation originelle de jardin utilitaire, d'agrément et d'apparat. Puis découvrez le charmant village de Yèvre-le-Châtel avec ses remparts, sa forteresse médiévale aux quatre grosses tours saillantes, sa poterne qui donne accès à la basse cours, les églises St Gault et St Lubin.



# 🗟 LE PROGRAMME

o 10H Visite guidée du château de Chamerolles

Déjeuner dans un restaurant des environs 12H30

(3 plats, boissons incluses)

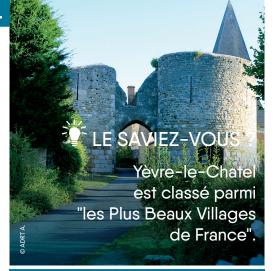
**15H** Visite guidée du village de Yèvre-le-Châtel

**16H30** Fin de journée à Yèvre-le-Châtel



Les prestations mentionnées au programme

Notre prix ne comprennent pas : Les dépenses personnelles et les transports



À partir de 46 € par personne. Base 30 personnes

Validités: Toute l'année

Circuits en collaboration avec Tourisme Loiret



# I LAISSEZ-VOUS **GUIDER**

#### À LA DÉCOUVERTE D'ORLÉANS À LA RECHERCHE DE JEANNE

Découvrez les incontournables d'Orléans.

Vos pas vous mèneront dans le centre ancien qui a fait l'objet d'un vaste plan de réhabilitation mettant en valeur les détails architecturaux de son prestigieux patrimoine. L'hôtel Groslot, ancien hôtel de ville, a accueilli bon nombre de personnes historiques. La cathédrale Sainte-Croix, témoin des événements historiques qui ont marqué Orléans, depuis sa construction il y a plus de 600 ans.

Vous parcourrez les rues de la ville pour y découvrir les traces qui subsistent de sa brillante épopée : tableaux et statue à l'hôtel Groslot, vitraux de la cathédrale Sainte-Croix, statue

Votre guide retracera avec vous le périple de l'héroïne qui

réussit en 1429 ce que les hommes n'avaient pu faire...

équestre place du Martroi, centre ancien...

délivrer Orléans des Anglais!

#### LA VILLE DU DESSOUS

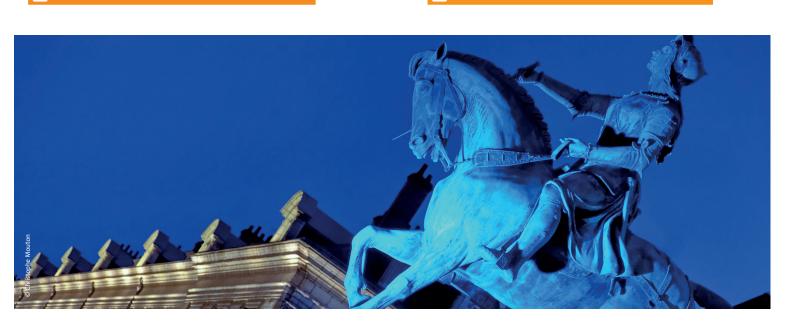
Les trésors souterrains d'Orléans n'auront plus de secrets pour vous ! Visitez les cryptes de Saint-Aignan et de Saint-Avit, deux vestiges de style roman érigés au Xlème, où l'on vous contera leur histoire.

#### LA BALADE MAGIQUE

La nuit, Orléans s'illumine et devient magique!

Découvrez les détails architecturaux des façades du centre ancien et des monuments clés d'Orléans. Une balade dans un paysage nocturne pensé pour faire ressortir l'atmosphère historique de la ville. À ne pas manquer!

DURÉE : 1H30 ENVIRON => MAX. DE 30 PERSONNES PAR GUIDE













# I LAISSEZ-VOUS **GUIDER**









#### **ENTRE CIEL ET TERRE**

Osez visiter la cité de haut en bas!

Gravissez les 252 marches de la cathédrale afin de découvrir la ville sous son meilleur panorama, une vue à couper le souffle. Puis explorez les sous-sols de la ville où se cache la crypte Saint-Avit, trésor roman enfoui au XVIème siècle.

↑ VISITE POSSIBLE D'AVRIL À OCTOBRE

\* visite soumise à conditions, nous consulter.

## LE STREET ART À ORLÉANS

Le « Street art » est l'art développé sous une multitude de formes, dans des endroits publics ou dans la rue, qui offre aux passants et aux publics des graphismes souvent éphémères.

## LES MOULINS D'OLIVET

Longeant le Loiret, cette balade vous permettra de découvrir les moulins, témoignage d'une activité économique passée, aujourd'hui transformés en maisons d'habitation.

1 DURÉE : 2H ENVIRON => MAX. DE 25 PERSONNES PAR GUIDE



# **TARIFS 2020**

TARIFS PAR GROUPE ET POUR GUIDAGE SIMPLE	EN FRANCAIS		EN LANGUE ÉTRANGÈRE	
	SEMAINE	DIMANCHE	SEMAINE	DIMANCHE
Visite simple  Max. 2h30	134€	165 €	144€	175€
Demi-journée <b>Max. 4h00</b>	175€	227 €	185€	242 €
Journée entière <b>Max. 8h00</b>	254€	377 €	302€	447 €
Visites de musées <b>Max. 1h30</b> Hors billets d'entrée	124€	134€	134€	144€

LE + : POSSIBILITÉ DE VISITE AVEC AUDIOPHONES SUR DEMANDE, SELON DISPONIBILITÉ.



# I LAISSEZ-VOUS GUIDER

## ORLÉANS LUDIQUE : LE RALLYE PEDESTRE

Venez découvrir Orléans de manière ludique et sympathique! Au cours de ce rallye, résolvez des énigmes avec des personnages historiques, des lieux et des dates qui ont fait l'histoire d'Orléans.

Un cadeau sera remis à chaque participant à la fin du rallye!

À partir de **21,50** € par personne. Base 30 personnes

**1** DURÉE : 2H ENVIRON

# ORLÉANS INSOLITE : DÉGUSTATION DE VINS

Explorez la crypte Saint-Aignan, trésor roman enfoui dans les souterrains d'Orléans. C'est dans ce cadre insolite qu'une dégustation de vins accompagnée d'un buffet salé ou sucré vous sera proposée.

Tarif: Nous consulter

DURÉE : 2H ENVIRON => VISITE LIMITÉE À 25 PERSONNES

# I LE PETIT TRAIN

TARIFS 40 minutes de visite commentée pour découvrir les secrets du patrimoine local!

Départ : Place Saint-Croix face à la cathédrale

00#-00	INDIVIDUELS	GROUPES (à partir de 20 personnes)
Plein tarif	7€	5,50 €
Tarif réduit (PMR et 3 à 12 ans)	5€	4€

i De juin à septembre : tous les jours / Avril, mai et octobre : les weekends (tous les jours pour les groupes)





# I AGENDA

#### 9<sup>èME</sup> SALON DES ARTS DU JARDIN

#### **LES 4 ET 5 AVRIL 2020**

Chaque printemps, le Salon des Arts du Jardin annonce le retour des beaux jours et met le jardin à l'honneur.

Rendez-vous le samedi 4 et le dimanche 5 avril 2020 au Parc Floral de La Source pour un week-end festif dédié à l'art de vivre au grand air.

## 591<sup>èMES</sup> FÊTES DE JEANNE D'ARC

#### **DU 29 AVRIL AU 8 MAI 2020**

Les Fêtes de Jeanne d'Arc, qui retracent le parcours de la Pucelle d'Orléans, de son arrivée devant la ville assiégée par la Porte de Bourgogne jusqu'au départ des troupes anglaises, marquent la libération de la ville. L'événement se veut intergénérationnel et rassemble tous les acteurs de la ville et bien au-delà, à l'occasion du Son & Lumière, du Set Électro en plein air, des défilés militaires, du marché médiéval ou encore des cérémonies officielles.

# JAZZ À L'ÉVÊCHÉ

#### DU 17 AU 20 JUIN 2020

Au cœur du superbe Jardin de l'Évêché se joue chaque fin du mois de juin l'actualité de la scène nationale et internationale de Jazz. Une vingtaine d'artistes se succèderont sur les deux scènes installées pour l'occasion. Près de 20 000 spectateurs sont attendus à l'occasion de ce festival totalement gratuit!



#### QUELLE ROSE SERA LA PLUS BELLE?

#### SEPTEMBRE 2020

Le réputé Concours International de Roses d'Orléans incarne ce savoir-faire depuis le XX<sup>ème</sup> siècle.

Inauguré en 1959, ce concours se déroule chaque année en septembre au Jardin des plantes. Il témoigne de la tradition horticole locale et récompense les plus beaux rosiers. Le jury tranche parmi une cinquantaine de variétés présentées par des rosiéristes français et internationaux.

## MARCHÉ DE NOËL

#### DU 29 NOVEMBRE 2019 AU 5 JANVIER 2020

Installé sur les places du Martroi, de la Loire et de la République, le marché de Noël, traditionnellement thématisé, propose à l'approche des fêtes de fin d'année une kyrielle de lumières et d'animations! Artisans, créateurs et DJ se relaient tous les jours pour faire vivre le plus grand marché de Noël de la région!





# I LES CHÂTEAUX AUTOUR D'ORLÉANS

# LE CHÂTEAU DE MEUNG-SUR-LOIRE

C'est l'un des plus vastes et des plus anciens châteaux du Loiret qui, jusqu'à la Révolution française, était la propriété des évêques d'Orléans. De nombreux rois y firent halte comme François ler ou Louis XI. Aux portes d'Orléans, venez découvrir 20 pièces meublées, de la cuisine aux bains du XVIIIème siècle et plus de 2000 objets mis en situation.

Venez découvrir cet édifice que l'on surnomme "le château aux deux visages" en raison de ses façades médiévales et classiques. Deux façades, deux époques et pourtant un seul château.

## LE CHÂTEAU DE LA FERTÉ-SAINT-AUBIN

Situé au cœur de la Sologne, le château de La Ferté-Saint-Aubin permet aux visiteurs de découvrir ses quinze pièces meublées sur trois étages. Du château, qui se visite de la cave au grenier, aux écuries, en passant par le grenier, venez découvrir un château de la Loire différent. Propice à la flânerie, le vaste parc de 40 hectares dévoile au fil de la promenade une gare reconstituée des années 30, une île enchantée pour les enfants et un parc animalier.





# I LES CHÂTEAUX AUTOUR D'ORLÉANS

# LE CHÂTEAU DE CHAMBORD

Classé au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 1981 et emblème de la Renaissance française à travers le monde, avec ses 5 440 hectares de forêt, Chambord est le plus grand parc clos d'Europe, situé à moins d'une heure d'Orléans. De nombreuses activités dans le parc vous sont proposées. Parcourez 500 ans d'histoire dans ce joyau d'architecture et de nature.

RENSEIGNEMENTS SUR NOTRE SITE INTERNET :

www.tourisme-orleansmetropole.com

BILLETTERIE DISPONIBLE À L'OFFICE DE TOURISME D'ORLÉANS MÉTROPOLE





# **ORLÉANS MÉTROPOLE**



# **CONDITIONS GÉNÉRALES** DE VENTE DE LA S.P.L ORLÉANS VAL DE LOIRE TOURISME

Les conditions générales de vente sont fixées par les articles R-211-5 à R-211-13 du Code du Tourisme. Nous les tenons à votre disposition sur simple demande.

Article 1 - Les Offices de Tourisme autorisés, dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, peuvent assurer la réservation et la vente de tous types de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans leur zone d'intervention. Ils facilitent la démarche du public en lui offrant un choix de prestations. Les Offices de Tourisme sont des organismes locaux de Tourisme, mis à la disposition des prestataires qui ne sont pas membres et qui ont passé, avec eux, une convention de mandat. En aucun cas, les Offices de Tourisme ne sauraient voir leur responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

Article 2 - Durée de la prestation : L'acheteur signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra, en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux, à l'issue de la

<u>Article 3 -</u> Responsabilité : La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme, qui offre à un acheteur des prestations, est l'unique interlocuteur de cet acheteur et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme ne peut être tenue pour responsable de cas fortuits, de cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

Article 4 - Réservation : La réservation devient ferme lorsqu'un acompte de 30% du prix total et un exemplaire du contrat et des conditions générales de ventes signés par l'acheteur, ont été retournés à La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme avant la date limite figurant sur le contrat.

Article 5 - Règlement du solde : L'acheteur s'engage formellement à verser à la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme sur présentation d'une facture le solde de la prestation convenue et restant due et ceci un mois avant le début de la prestation. L'acheteur n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé son séjour, sauf accord préalable. Dès lors, la prestation est de nouveau offerte à la vente et aucun remboursement ne sera

<u>Article 6 -</u> Inscriptions tardives : En cas d'inscription moins de 30 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement sera exigée à la réservation, sauf accord préa-

Article 7 - Bon d'échange : Dès réception des frais de séjour, La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme à l'acheteur un bon d'échange que celui-ci doit remettre au prestataire dès son

Article 8 - Arrivée : L'acheteur doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le présent contrat. En cas de retard, il s'engage à avertir la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme. La visite sera écourtée (la somme due reste la même). Si l'acheteur souhaite prolonger la prestation du fait de son retard, selon la disponibilité du guide, le temps supplémentaire sera alors majoré (41€ par heure supplémentaire, valeur septembre 2019).

Article 9 - Annulation du fait de l'acheteur : Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée, fax ou e-mail à la S.P.I. Orléans Val de Loire Tourisme. Toute annulation du fait de l'acheteur, moins de 24 heures avant la visite, sera facturée en totalité. En cas de non présentation de l'acheteur, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Article 10 - Modification par S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme d'un élément substantiel du contrat : lorsque avant la date prévue du début de la prestation, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme se trouve contrainte d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par la S.P.L. Orléans Val de Loire Tourisme, par lettre recommandée avec accusé de réception : soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalités, le remboursement immédiat des sommes versées, soit accepter la modification ou la substitution de lieux de prestations proposée

par la S.P.L. Orléans Val de Loire Tourisme : un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties. Toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué à l'acheteur avant le début de la prestation.

<u>Article 11 -</u> Empêchement pour la S.P.L. Orléans Val de Loire Tourisme de fournir en cours de prestation, les prestations prévues dans le contrat : Lorsqu'en cours de prestation, la S.P.L. Orléans Val de Loire Tourisme se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat, représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme, sans préjuger des recours en réparation pour dommage éventuellement subis, proposera une prestation en remplacement de la prestation prévue en supportant éventuellement tout supplément de prix.

Si la prestation acceptée par l'acheteur est de qualité inférieure, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme lui remboursera la différence du prix avant la fin de la prestation. Si la S.P.L. Orléans Val de Loire Tourisme ne peut lui proposer une prestation de remplacement, ou si celle-ci est refusée par l'acheteur pour des raisons valables, le premier règlera au second une indemnité calculée sur les mêmes bases qu'en cas d'annulation du fait de la S.P.L. Orléans Val de Loire Tourisme

Article 12 - Annulation du fait de la S.P.L. Orléans Val de Loire Tourisme : Lorsque avant le début de la prestation, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme annule la prestation, elle doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec avis de réception. L'acheteur sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement et sans pénalité des sommes versées. Il recevra en outre une indemnité égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsqu'il est conclu un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par l'acheteur d'une prestation de substitution proposé par la S.P.L. Orléans Val de Loire Tourisme. Frais d'annulation retenus :

a) Annulations d'individuels dans un groupe :

- annulation plus de 30 jours avant le début du séjour : 10% du prix du séjour,
- annulation entre le 30<sup>ème</sup> et le 21<sup>ème</sup> jour inclus : 25% du prix du séiour.
- annulation entre le 20<sup>ème</sup> et le 8<sup>ème</sup> jour inclus : 50% du prix du séjour,
- annulation entre le 7ème et le 2ème jour inclus : 75% du prix
- annulation à moins de 2 jours : 90% du prix du séjour. En cas de non présentation de l'acheteur, il ne sera procédé à aucun remboursement.

b) Annulation d'un groupe

- entre 30 et 21 jours : 25% du forfait par personne
- entre 20 et 8 jours : 50% du forfait par personne - entre 7 et 2 jours : 75% du forfait par personne
- moins de 2 jours du départ ou non présentation du groupe : 100% du forfait par personne

Article 13 - Interruption de la prestation : En cas d'interruption de la prestation par l'acheteur, il ne sera procédæer à aucun remboursement.

Article 14 - Capacité : Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre dépasse la capacité d'accueil prévue par la prestation, le prestataire peut refuser les acheteurs supplémentaires, rompre le contrat de prestation (dans ce dernier cas, le prix de la prestation reste acquis à la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme) ou demander un supplément.

Article 15 - Cession du contrat par l'acheteur : L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour bénéficier de la prestation. Dans ce cas, l'acheteur est tenu d'informer S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début de la prestation.

La cession du contrat doit s'effectuer au même tarif. Le cédant et le cessionnaire sont responsables solidairement vis-à-vis de la S.P.L. Orléans Val de Loire Tourisme, du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

<u>Article 16 -</u> Assurances : L'acheteur est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance responsabilité civile pour ces différents risques.

<u>Article 17 -</u> Autres prestations : Les conditions particulières aux autres séjours sont adressées par la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme avec la proposition et la description de la prestation. L'insuffisance du nombre de participants peut être un motif valable d'annulation pour certains types de prestations. Dans ce cas, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme restitue la totalité des sommes versées. Cette éventualité ne saurait intervenir moins de 21 jours avant le début de la prestation. Tout litige portant sur l'application exclusive des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du tribunal du chef-lieu du département de l'Office de Tourisme. La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle.

Article 18 - Hôtels : Les prix comprennent la location de la chambre et le petit - déjeuner, ou la demi - pension ou la pension complète. Lorsque l'acheteur occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément de chambre individuelle. L'hôtel peut fournir des conditions d'annulation autres que celles de la SPI Orléans Val de Loire Tourisme

#### Article 19 - Litiges :

Toute réclamation relative à une prestation doit être soumise à la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme les 3 jours à compter du début de la prestation.

Toute autre réclamation relative à une prestation doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre, à la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme d'Orléans seule compétente pour émettre une décision sur les litiges.

La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la société ALLIANZ, Cabinet JALOUNEIX Orléans sous le numéro de police : 57530601.

En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis au service qualité de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative qui s'efforcera de trouver un accord amiable. Tout litige portant sur l'application des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du tribunal du chef-lieu du département de la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme.)

#### Conditions particulières :

Tarifs : Les tarifs indiqués s'entendent pour les groupes fournissant leur propre véhicule sonorisé pour le guide. Les tarifs indiqués correspondent à la prestation du guide ou à un prix par personne dans le cas d'excursions. Ils s'entendent taxes et services compris et peuvent être révisables au cas où les droits d'entrée aux musées seraient augmentés. Pour toute demande inférieure ou supérieure au minimum de personnes mentionnées, le tarif sera réajusté. Les visites guidées sont prévues pour un groupe de 40 personnes maximum. Au-delà, afin de garantir la qualité de nos prestations, nous vous recommandons deux guides.

Durée des visites : la visite commence dès la prise en charge du guide. Les temps de trajet sont inclus dans nos

Réservation : Toute demande de devis n'est pas considérée comme une réservation. Seul le retour du devis signé, avec la mention « bon pour accord », et accompagné des présentes conditions générales signées par l'acheteur, valide la réservation. Ce retour doit être accompagné d'un chèque d'acompte d'un montant de 30% du montant total. En retour, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme vous adressera une lettre de confirmation précisant le lieu, le jour et l'heure de rendez-vous.

Facturation : Le règlement s'effectue auprès de la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme à réception de la facture. Pour tout paiement provenant d'une banque étrangère, un supplément de 18 € correspondants aux frais bancaires sera facturé. Les factures émises par la SPL Orléans Val de Loire Tourisme sont établies au nom et pour le compte d'Orléans Métropole.



## Contact & Réservations

## ORLÉANS VAL DE LOIRE TOURISME

Service groupes 2, place de l'Étape – CS 95632 45056 ORLÉANS CEDEX 1

Brigitte MANDRES
Responsable service groupes
02.38.24.01.61
groupes@tourisme-orleans.com

Servane HEMERY
Assistante service groupes
02.38.24.01.66
visitesguidees@tourisme-orleans.com

www.orleansmetropole-groupes.com www.tourisme-orleansmetropole.com

















