



À LA RECHERCHE DE JEANNE



Visite d'une durée de 2h30



L'historien Jules Michelet disait de Jeanne d'Arc : « (...) une toute jeune fille, confondant la voix du cœur et la voix du ciel, conçoit l'idée étrange, (...) d'exécuter la chose que les hommes ne peuvent plus faire, de sauver son pays. »

Votre guide retracera avec vous le périple de l'héroïne qui réussit en 1429 ce que les hommes n'avaient pu faire, délivrer Orléans des Anglais.

Accompagné de votre guide vous parcourrez les rues de la ville afin de découvrir les traces qui subsistent de sa brillante épopée : tableaux et statue à l'Hôtel Groslot, vitraux dans la cathédrale Sainte-Croix, statue place du Martroi, rue de Bourgogne...

Attention, en cas de manifestations ou réceptions officielles organisées par la Ville, la visite de l'Hôtel Groslot peut être annulée sans préavis.

TARIFS 2017

TARIFS PAR GROUPE ET POUR GUIDAGE SIMPLE	EN FRANÇAIS		EN LANGUE ÉTRANGÈRE	
	Semaine	Dimanche	Semaine	Dimanche
À la recherche de Jeanne d'Arc 2h30	134,00 €	165,00 €	144,00 €	175,00 €

À partir de 40 personnes, un deuxième guide sera facturé. Tarifs jours fériés, nous consulter.



Visite d'une durée de 8h



Rendez-vous avec votre guide en centre-ville d'Orléans.

Départ avec votre autocar pour Mardié, où le bateau « Oussance » vous attendra pour une balade sur le Canal d'Orléans.

Vous découvrirez une faune et une flore particulièrement riches entre Loire et Canal mais aussi l'histoire de ce qui a été une voie de navigation commerciale très importante au XVII^{ème} siècle.

Vous vous arrêterez à Combleux, charmant petit village de pêcheurs qui conserve encore les traces du glorieux passé de la Marine de Loire, pour déjeuner en bords d'écluse.

Après le déjeuner, retour au port d'attache en bateau avec passage d'écluse.

Vous terminerez votre journée avec une visite guidée de la ville d'Orléans avec la cathédrale Sainte-Croix de style gothique, aux dimensions pratiquement identiques à celles de Notre Dame de Paris. Vous visiterez aussi l'Hôtel Groslot, l'un des lieux les plus visités d'Orléans. Cet ancien hôtel de ville a vu défiler bon nombre de personnages historiques tels que François II, Marie Stuart ou Catherine de Médicis. Enfin, vous parcourrez le centre ancien datant du Moyen Âge et qui a fait l'objet d'un vaste plan de réhabilitation.

Attention, en cas de manifestations ou réceptions officielles organisées par la Ville, la visite de l'Hôtel Groslot peut être annulée sans préavis.

TARIFS TTC PAR PERSONNE

ORLÉANS AU FIL DE L'EAU	EN SEMAINE	DIMANCHE
Base 30 personnes	71,00 €	75,00 €
Base 40 personnes	68,50 €	73,50 €
Base 50 personnes	66,50 €	70,50 €

Tarifs en jours fériés nous interroger. En dessous de 20 personnes un nouveau devis sera établi.

CES TARIFS

COMPRENENT :

- Les services d'un à deux guides de l'Office de Tourisme pour une durée de 8 heures maximum.
- Les entrées dans les sites visités à Orléans.
- La balade en bateau sur le canal d'Orléans de Mardié à Combleux aller/retour.
- Le déjeuner dans une auberge à Combleux (menu : apéritif, 3 plats, vin et café inclus).



ORLÉANS, SON CENTRE ANCIEN



Visite d'une durée de 2h30



Vous découvrirez avec votre guide le centre ancien d'Orléans datant du Moyen Âge ainsi que deux monuments pivots de la ville : la cathédrale Sainte-Croix et l'Hôtel Groslot.

Vos pas vous mèneront autour du **quartier Bourgogne**. Là, votre guide vous montrera des détails architecturaux de son prestigieux patrimoine que la ville a su mettre en valeur suite à un vaste plan de réhabilitation.

Dès 1344, le roi Philippe VI de France reconnaît l'importance d'Orléans en donnant le Duché à son fils cadet, inaugurant ainsi une tradition qui durera des siècles. Cet attachement de la royauté à la ville d'Orléans vous sera conté lors de votre **visite de l'Hôtel Groslot**. En effet, cet ancien hôtel de ville a accueilli en ses murs bon nombre de personnages historiques tels que François II, Marie Stuart ou Catherine de Médicis.

Votre guide vous dévoilera également les secrets de la cathédrale Sainte-Croix, édifice de style gothique dont la construction s'étale sur plus de 600 ans et témoin des événements historiques qui ont marqué Orléans.

Cette visite saura vous rappeler l'importance d'Orléans dans l'histoire de France.

Attention, en cas de manifestations ou réceptions officielles organisées par la Ville, la visite de l'Hôtel Groslot peut être annulée sans préavis.

TARIFS 2017

TARIFS PAR GROUPE ET POUR GUIDAGE SIMPLE	EN FRANÇAIS		EN LANGUE ÉTRANGÈRE	
	Semaine	Dimanche	Semaine	Dimanche
Orléans, son centre ancien 2h30	134,00 €	165,00 €	144,00 €	175,00 €

À partir de 40 personnes, un deuxième guide sera facturé. Tarifs jours fériés, nous consulter.



RALLYE PÉDESTRE À ORLÉANS



Visite d'une durée de 2h00



Des personnages historiques, des lieux, des dates qui font l'histoire d'Orléans dissimulés dans des énigmes, c'est ce qui vous attend au cours de ce rallye.

En résolvant ces énigmes vous découvrirez Orléans de manière ludique et sympathique !

Des équipes de cinq à dix personnes sont constituées. Notre guide remet à chaque équipe une partie des énigmes au départ. Grâce à ces énigmes, chaque équipe doit ensuite retrouver les différents lieux et sur chaque lieu les participants doivent trouver une pièce de puzzle. Les équipes devront revenir régulièrement vers le guide pour faire un point et obtenir les autres énigmes.

En fin de rallye un cadeau sera remis à chaque personne.

TARIFS TTC PAR PERSONNE :

RALLYE PÉDESTRE	EN SEMAINE
Base 20 personnes	25,50 €
Base 30 personnes	22,50 €
Base 40 personnes	21,00 €
Base 50 personnes	20,50 €

En dessous de 20 personnes un nouveau devis sera établi. Prestation possible en jour de semaine uniquement.

CES TARIFS COMPRENNENT :

- Les services d'un guide de l'Office de Tourisme pour une durée de 2 heures maximum.
- Les fournitures pour le rallye.
- La remise d'un cadeau à chaque participant en fin de rallye.



Visite d'une durée de 2h30



Venez visiter la ville de haut en bas !

Vous gravirez 252 marches pour découvrir les arcs-boutants et la charpente de la cathédrale Sainte-Croix, recoins invisibles du sol. À la clé de cette ascension de 41 mètres, une vue panoramique d'Orléans et de ses environs à vous couper le souffle.

À quelques pas de là, **vous explorerez les sous-sols de la ville.** Là, se cache la crypte Saint-Avit, trésor roman enfoui au XVI^{ème} siècle et déterré fortuitement au XIX^{ème} par Monseigneur Dupanloup.

Cette visite est limitée à 18 personnes. Au delà de ce nombre le groupe sera scindé en deux avec un deuxième guide.

En cas d'intempéries, la visite des parties hautes de la Cathédrale peut être annulée sans préavis.

Les enfants de moins de 12 ans, les femmes enceintes, les personnes cardiaques ou claustrophobes ne sont pas admis. Accès interdit à toute personne munie de sac de grande contenance (sac à dos, gros bagage à main, sac de voyage...)

TARIFS 2017

TARIFS PAR GROUPE ET POUR GUIDAGE SIMPLE	EN FRANÇAIS		EN LANGUE ÉTRANGÈRE	
	Semaine	Dimanche	Semaine	Dimanche
Orléans entre ciel et terre 2h30	134,00 €	165,00 €	144,00 €	175,00 €

À partir de 19 personnes, un deuxième guide sera facturé. Tarifs jours fériés, nous consulter.



Visite d'une durée de 8h



Laissez-vous guider et découvrez les monuments les plus prestigieux d'Orléans.

Rendez-vous avec votre guide.

Vous parcourez la cathédrale Sainte-Croix, édifice de style gothique aux dimensions pratiquement identiques à celles de Notre Dame de Paris. Là, vous pourrez admirer sur les bas-côtés les vitraux dédiés à Jeanne d'Arc évoquant les grandes étapes de la vie de la Pucelle. **Vous vous dirigerez ensuite vers l'Hôtel Groslot**, l'un des lieux les plus visités d'Orléans. Cet ancien hôtel de ville construit au XVI^{ème} siècle a vu défiler un grand nombre de personnages historiques tels que François II, Marie Stuart ou encore Catherine de Médicis. Enfin, **vous vous promènerez dans le centre ancien d'Orléans**, situé autour du quartier Bourgogne. Votre guide vous mènera là où la ville s'est embellie (places, rues...) et vous montrera comment elle a su mettre en valeur son prestigieux patrimoine. Cette visite saura vous rappeler l'importance d'Orléans dans l'histoire de France.

Déjeuner dans un restaurant du centre-ville.

Continuation de votre journée avec une visite guidée du Musée des Beaux-Arts d'Orléans.

Vous y découvrirez l'une des plus riches collections publiques françaises. Dans ce Musée classé parmi l'un des plus grands musées de France, les amateurs apprécieront, notamment, un panorama exceptionnel de l'art français et européen du XV^{ème} siècle jusqu'à nos jours.

TARIFS TTC PAR PERSONNE

	EN SEMAINE	DIMANCHE
Base 30 personnes	44,50 €	48,00 €
Base 40 personnes	48,00 €	53,50 €
Base 50 personnes	46,00 €	50,00 €

*Tarifs en jours fériés nous interroger. En dessous de 20 personnes un nouveau devis sera établi.
Attention, les Musées sont fermés le lundi.*

CES TARIFS

COMPRENENT :

- > La prestation d'un à deux guides de l'Office de Tourisme pour une durée de 8 heures maximum.
- > La visite guidée d'Orléans.
- > Le déjeuner (menu : kir, 3 plats, ¼ de vin, café).
- > L'entrée au Musée des Beaux-Arts d'Orléans.
(entrée pour une visite générale, hors collection et exposition temporaire).
- > La visite du Musée des Beaux-Arts d'Orléans.
- > Le déjeuner du chauffeur.



JOURNÉE ORLÉANS AU SON DES CLOCHES



Visite d'une durée de 8h



Laissez-vous guider et découvrez les monuments les plus prestigieux d'Orléans.

Vous parcourrez la cathédrale Sainte-Croix, édifice de style gothique aux dimensions pratiquement identiques à celles de Notre Dame de Paris. Là, vous pourrez admirer sur les bas-côtés les vitraux dédiés à Jeanne d'Arc évoquant les grandes étapes de la vie de la Pucelle. **Vous vous dirigerez ensuite vers l'Hôtel Groslot**, l'un des lieux les plus visités d'Orléans. Cet ancien hôtel de ville construit au XVI^{ème} siècle a vu défilé un grand nombre de personnages historiques tels que François II, Marie Stuart ou encore Catherine de Médicis. Enfin, **vous vous promènerez dans le centre ancien d'Orléans**, situé autour du quartier Bourgogne. Votre guide vous mènera là où la ville s'est embellie (places, rues...) et vous montrera comment elle a su mettre en valeur son prestigieux patrimoine. Cette visite saura vous rappeler l'importance d'Orléans dans l'histoire de France.

Déjeuner dans un restaurant du centre-ville.

Vous partirez ensuite à la découverte du métier peu connu et peu répandu de maître saintier.

Vous visiterez le Musée Campanaire, transmis depuis huit générations et tenu par l'un des derniers fondeurs de cloches encore en activité. C'est dans plus de 60 cathédrales et aussi loin que le Vietnam, le Canada ou la Côte d'Ivoire que résonnent les carillons sortis des ateliers de Saint-Jean-de-Braye.

Possibilité (avec supplément) de visionner un film vidéo complémentaire à la visite retraçant les principales étapes de la fabrication d'une cloche. Prix : 20 € TTC par groupe.

TARIFS TTC PAR PERSONNE

	EN SEMAINE	DIMANCHE
Base 30 personnes	51,00 €	56,00 €
Base 30 personnes	47,00 €	51,00 €
Base 40 personnes	50,00 €	55,50 €
Base 50 personnes	47,50 €	52,00 €

Tarifs en jours fériés nous interroger. En dessous de 20 personnes un nouveau devis sera établi.

- CES TARIFS COMPRENNENT :**
- > La prestation d'un à deux guides de l'Office de Tourisme pour une durée de 8 heures maximum (à partir de 40 personnes, un deuxième guide est missionné).
 - > La visite guidée d'Orléans.
 - > L'entrée et la visite guidée du Musée Campanaire.
 - > Le déjeuner (menu : kir, 3 plats, ¼ de vin, café).
 - > Le déjeuner du chauffeur.



Visite nocturne d'une durée de 1h30



La nuit, Orléans s'illumine et devient magique.

Venez découvrir l'éclairage mis en place afin de mettre en valeur les particularités et les détails architecturaux des façades du centre ancien et des monuments clés d'Orléans. À travers ce circuit vous vous baladerez dans un paysage nocturne pensé pour faire ressortir l'atmosphère historique de la ville.

TARIFS 2017

TARIFS PAR GROUPE ET POUR GUIDAGE SIMPLE	EN FRANÇAIS (tarifs applicables jusqu'à 21h)		EN LANGUE ÉTRANGÈRE (tarifs applicables jusqu'à 21h)	
	Semaine	Dimanche	Semaine	Dimanche
Balade magique 1h30	134,00 €	165,00 €	144,00 €	175,00 €

À partir de 40 personnes, un deuxième guide sera facturé. Tarifs jours fériés, nous consulter.

De juin à septembre :

Prévoir cette visite à partir de 21h30 afin de pouvoir profiter pleinement de l'illumination de toutes les lumières.



Visite d'une durée de 2h30



Partez en quête des trésors souterrains d'Orléans !

C'est au cœur de la ville souterraine que vous conduira votre guide. Là, vous découvrirez d'anciens édifices dédiés au culte des reliques : les cryptes Saint-Aignan et Saint-Avit. À travers la visite de ces deux monuments de style roman érigés au XI^{ème} siècle, une partie moins connue de l'histoire orléanaise vous sera contée.

Visite limitée à 19 personnes maximum.

TARIFS 2017

TARIFS PAR GROUPE ET POUR GUIDAGE SIMPLE	EN FRANÇAIS (tarifs applicables jusqu'à 21h)		EN LANGUE ÉTRANGÈRE (tarifs applicables jusqu'à 21h)	
	Semaine	Dimanche	Semaine	Dimanche
La ville du dessous 2h30	134,00 €	165,00 €	144,00 €	175,00 €

À partir de 20 personnes, un deuxième guide sera facturé. Tarifs jours fériés, nous consulter.



Visite d'une durée de 8h



Orléans, avec son héroïne Jeanne d'Arc, reste une étape incontournable du Val de Loire : depuis le XV^{ème} siècle, son épopée hors du commun donne à la ville un rayonnement exceptionnel.

Vous partirez sur les traces de Jeanne d'Arc à travers une visite de la cathédrale Sainte-Croix dont les vitraux retracent les différentes étapes de la vie de la Pucelle.

Vous visiterez l'Hôtel Groslot, qui est l'un des lieux les plus visités d'Orléans. Ancien hôtel de ville, il a accueilli un grand nombre de personnages historiques tels que François II, Marie Stuart ou Catherine de Médicis.

Vous déjeunerez en centre-ville.

L'après-midi, vous poursuivrez votre découverte de la ville avec une visite du **centre ancien et de la place du Martroi** avec sa célèbre statue équestre. La vie au Moyen Âge n'aura plus de secret pour vous. Grâce aux explications de votre guide, vous découvrirez toutes les particularités de la vie quotidienne à cette époque et qui étaient les compagnons de Jeanne.

Votre guide vous déposera à la **Maison Jeanne d'Arc** afin d'accéder à la salle interactive. Entrée à la Maison Jeanne d'Arc avec supplément.

Attention, en raison de réceptions et de manifestations officielles, organisées par la ville d'Orléans, la prestation à l'Hôtel Groslot peut être annulée sans préavis. Attention, les Musées sont fermés le lundi.

TARIFS TTC PAR PERSONNE :

	EN SEMAINE	DIMANCHE
Base 30 personnes	43,00 €	46,00 €
Base 40 personnes	46,50 €	51,00 €
Base 50 personnes	44,50 €	48,00 €

Tarifs en jours fériés nous interroger. En dessous de 20 personnes un nouveau devis sera établi.

- CES TARIFS COMPRENNENT :**
- > La prestation d'un à deux guides de l'Office de Tourisme pour une durée de 8 heures maximum.
 - > La visite guidée d'Orléans.
 - > Le déjeuner (menu : kir, 3 plats, ¼ de vin, café).
 - > Le déjeuner du chauffeur.



Visite d'une durée de 8h



Votre excursion débutera par une visite de la ville. Votre guide vous emmènera d'abord dans la cathédrale Sainte-Croix. Cet édifice de style gothique présente des dimensions pratiquement identiques à celles de Notre Dame de Paris. Par la suite, en vous promenant dans le centre ancien d'Orléans situé autour du quartier Bourgogne, vos pas seront guidés là où la ville s'est embellie (places, rues...) et votre guide vous montrera comment elle a su mettre en valeur son prestigieux patrimoine. Pour finir vous explorerez l'Hôtel Groslot, l'un des lieux les plus visités d'Orléans. Ancien hôtel de ville, il a vu défiler bon nombre de personnages historiques tels que François II, Marie Stuart ou Catherine de Médicis. Le rôle important de la ville d'Orléans dans l'histoire de France vous sera rappelé tout au long de cette visite.

Vous déjeunerez dans un restaurant du centre-ville.

La visite du Parc Floral de la Source, l'après-midi, vous permettra de profiter d'un parc de 35 hectares d'une grande beauté, propice au calme. Ce parc, créé en 1964 a accueilli les Floralies Internationales de 1967. Vous découvrirez un sentier botanique d'arbres remarquables, la grande volière, la source du Loiret ainsi que la serre aux papillons qui apportera une touche d'exotisme à cette journée.

*Possibilité de faire le tour du Parc en petit train, avec un supplément.
Attention, en cas de manifestations ou réceptions officielles organisées par la Ville,
la prestation à l'Hôtel Groslot peut être annulée sans préavis.*

TARIFS TTC PAR PERSONNE

ORLÉANS ET LE PARC FLORAL	EN SEMAINE	DIMANCHE
Base 30 personnes	46,50 €	50,00 €
Base 40 personnes	50,00 €	55,50 €
Base 50 personnes	48,00 €	52,50 €

Tarifs en jours fériés nous interroger. En dessous de 20 personnes un nouveau devis sera établi.

CES TARIFS

COMPRENENT :

- La prestation d'un à deux guides de l'Office de Tourisme pour une durée de 8 heures maximum.
- La visite guidée d'Orléans.
- L'entrée et la visite guidée du Parc Floral et de la serre aux papillons.
- Le déjeuner (menu : kir, 3 plats, ¼ de vin, café).
- Le déjeuner du chauffeur.



Durée de 2h30



À l'aide d'un roadbook et aidé d'un guide découvrez de manière ludique la gastronomie orléanaise.

En suivant le carnet qui vous sera remis, et en répondant correctement aux questions posées, vous parcourez les rues d'Orléans à la découverte de sa riche histoire et de ses petits trésors culinaires. Qui sait, peut-être dégusterez-vous et découvrirez-vous des spécialités qui vous sont inconnues !

Les équipes devront revenir vers le guide régulièrement pour faire un point et obtenir les autres éléments.

En fin de rallye un cadeau sera remis à chaque personne.

TARIFS TTC PAR PERSONNE :

RALLYE GASTRONOMIQUE	EN SEMAINE
Base 20 personnes	37,00 €
Base 30 personnes	37,00 €
Base 40 personnes	37,00 €
Base 50 personnes	35,00 €

*En dessous de 20 personnes un nouveau devis sera établi.
Prestation possible en jour de semaine uniquement.*

CES TARIFS COMPRENENT :

- Les services d'un guide de l'Office de Tourisme pour une durée de 2h30 maximum.
- Les fournitures.
- Les produits dégustés.
- La remise d'un cadeau à chaque participant en fin de rallye.



VISITE GUIDÉE SUIVIE D'UNE DÉGUSTATION DE VINS



Durée de 3h30



C'est le cœur du centre ancien d'Orléans, datant du Moyen Âge et entièrement réhabilité, qui vous sera présenté : situé autour du quartier Bourgogne, votre guide vous mènera là où la ville a su mettre en valeur son prestigieux patrimoine.

Vous découvrirez également la cathédrale Sainte-Croix, un édifice de style gothique dont la construction s'étale sur plus de 600 ans.

L'Hôtel Groslot, enfin, est l'un des lieux les plus visités d'Orléans. Ancien hôtel de ville, il a accueilli un grand nombre de personnages historiques tels que François II, Marie Stuart ou Catherine de Médicis.

Cette visite saura vous rappeler la place privilégiée d'Orléans dans l'histoire de France.

La visite se terminera par une dégustation de vins, accompagnée de charcuterie.

La dégustation peut être proposée seule, sans la visite.

TARIFS TTC PAR PERSONNE :

VISITE ET DÉGUSTATION DE VINS	EN SEMAINE
Base 20 personnes	30,00 €
Base 30 personnes	28,50 €
Base 40 personnes	27,50 €
Base 50 personnes	26,50 €

En dessous de 20 personnes un nouveau devis sera établi. Pour toute dégustation le dimanche, nous consulter.

CES TARIFS

COMPRENENT :

- > Les services d'un guide de l'Office de Tourisme pour une durée de 3h30 maximum.
- > La visite guidée d'Orléans.
- > La prestation d'un passionné des produits du terroir durant 1h30.
- > La dégustation de vins.

« L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération. »

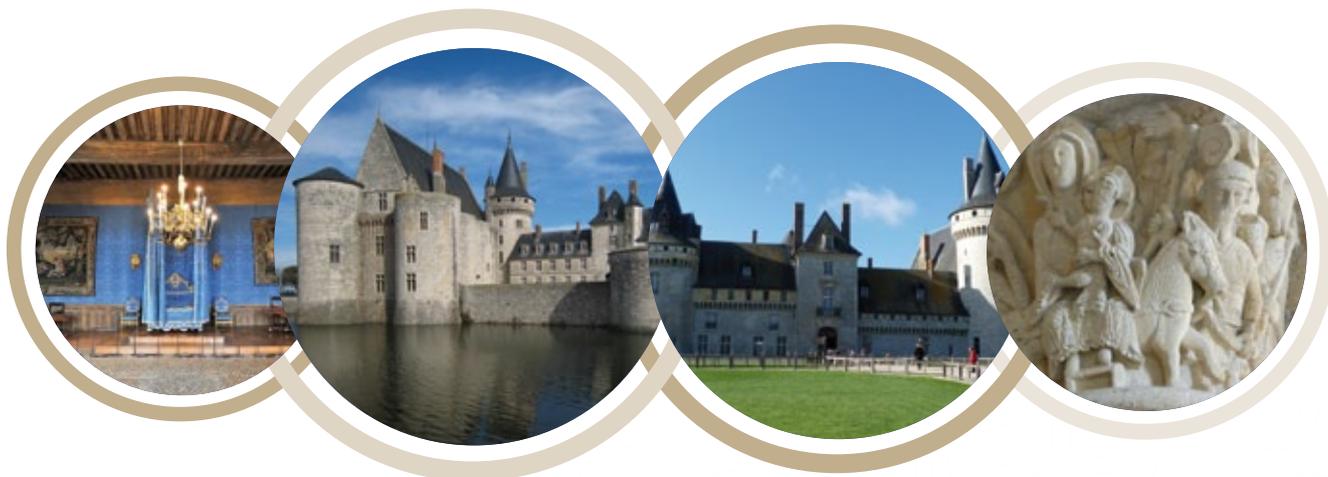


RIVE DROITE, RIVE GAUCHE

Excursion d'une journée
organisée en collaboration
avec l'ADRTL Loiret



Visite d'une durée de 8h00



Depuis Sully, porte d'entrée du Val de Loire, remontez le temps sur la rive nord du fleuve. L'époque médiévale réapparaît à la vue des douves et du donjon sullylois laissant place aux joyaux de l'architecture religieuse.

Rendez-vous à Sully-sur-Loire avec votre guide. Visite guidée du château de Sully. L'imposante architecture médiévale du château de Sully domine la Loire de ses sept siècles d'existence. Célèbre pour ses hautes tours, ses douves en eau et sa superbe charpente en berceau brisé, le château permet également de découvrir l'histoire de Sully, ministre d'Henri IV et de ses descendants propriétaires des lieux jusqu'en 1962.

Déjeuner dans un restaurant des environs.

Visite de la basilique romane de St-Benoît-sur-Loire. Ce « vaisseau de pierre » est le meilleur témoignage de la pleine époque romane en Val de Loire. Abritait les reliques de Saint Benoît, patron de l'Occident, la basilique des XI^{ème}, XII^{ème} et XIII^{ème} siècles est précédée d'une tour porche massive due à l'abbé Gauzlin au début du XI^{ème}.

Visite de l'Oratoire carolingien de Germigny-des-Prés. Cet oratoire a été construit pour Théodulfe l'un des « missi dominici » de Charlemagne. De l'époque carolingienne subsiste une magnifique mosaïque en cul de four représentant l'Arche d'Alliance.

Fin de la journée à Sully-sur-Loire.

TARIFS TTC PAR PERSONNE :

RIVE DROITE, RIVE GAUCHE	EN SEMAINE
Base 20-24 personnes	54,00 €
Base 25-29 personnes	51,00 €
À partir de 30 personnes	49,50 €

Prestation possible de février à décembre.

- CES TARIFS
COMPRENENT :**
- Le guide à la journée.
 - Le déjeuner, boissons comprises.
 - Les entrées dans les monuments.
 - La gratuité chauffeur.



TARIFS 2017

TARIFS PAR GROUPE ET POUR GUIDAGE SIMPLE	EN FRANÇAIS		EN LANGUE ÉTRANGÈRE	
	Semaine	Dimanche	Semaine	Dimanche
Visite d'Orléans 2h30	134,00 €	165,00 €	144,00 €	175,00 €
Demi-journée (4h00)	175,00 €	227,00 €	185,00 €	242,00 €
Journée entière (8h00)	254,00 €	377,00 €	302,00 €	447,00 €
Visites des Musées (1h30) Hors billets d'entrée	124,00 €	134,00 €	124,00 €	134,00 €

**À partir de 40 personnes, un deuxième guide sera facturé.
Sauf pour les Musées, les groupes sont limités à 25 personnes par groupe.
Tarifs jours fériés, nous consulter.**



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA S.P.L ORLEANS VAL DE LOIRE TOURISME

Les conditions générales de vente sont fixées par les articles R-211-5 à R-211-13 du Code du Tourisme. Nous les tenons à votre disposition sur simple demande.

Article 1 - Les Offices de Tourisme autorisés, dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, peuvent assurer la réservation et la vente de tous types de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans leur zone d'intervention. Ils facilitent la démarche du public en lui offrant un choix de prestations. Les Offices de Tourisme sont des organismes locaux de Tourisme, mis à la disposition des prestataires qui ne sont pas membres et qui ont passé, avec eux, une convention de mandat. En aucun cas, les Offices de Tourisme ne sauraient voir leur responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

Article 2 - Durée de la prestation : l'acheteur signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra, en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux, à l'issue de la prestation.

Article 3 - Responsabilité : La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme, qui offre à un acheteur des prestations, est l'unique interlocuteur de cet acheteur et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme ne peut être tenue pour responsable de cas fortuits, de cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

Article 4 - Réservation : La réservation devient ferme lorsqu'un acompte de 30% du prix total et un exemplaire du contrat et des conditions générales de ventes signés par l'acheteur, ont été retournés à La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme avant la date limite figurant sur le contrat.

Article 5 - Règlement du solde : l'acheteur s'engage formellement à verser à la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme sur présentation d'une facture le solde de la prestation convenue et restant due et ceci un mois avant le début de la prestation. L'acheteur n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé son séjour, sauf accord préalable. Dès lors, la prestation est de nouveau offerte à la vente et aucun remboursement ne sera effectué.

Article 6 - Inscriptions tardives : En cas d'inscription moins de 30 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement sera exigée à la réservation, sauf accord préalable.

Article 7 - Bon d'échange : Dès réception des frais de séjour, La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme à l'acheteur un bon d'échange que celui-ci doit remettre au prestataire dès son arrivée.

Article 8 - Arrivée : L'acheteur doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le présent contrat. En cas de retard, il s'engage à avertir la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme. La visite sera écourtée (la somme due reste la même). Si l'acheteur souhaite prolonger la prestation du fait de son retard, selon la disponibilité du guide, le temps supplémentaire sera alors majoré (41€ par heure supplémentaire, valeur février 2017).

Article 9 - Annulation du fait de l'acheteur : Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée, fax ou e-mail à la S.P.L

Orléans Val de Loire Tourisme. Toute annulation du fait de l'acheteur, moins de 24 heures avant la visite, sera facturée en totalité. En cas de non présentation de l'acheteur, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Article 10 - Modification par S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme d'un élément substantiel du contrat : lorsque avant la date prévue du début de la prestation, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme se trouve contrainte d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme, par lettre recommandée avec accusé de réception : soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalités, le remboursement immédiat des sommes versées, soit accepter la modification ou la substitution de lieux de prestations proposée par la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme : un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties. Toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué à l'acheteur avant le début de la prestation.

Article 11 - Empêchement pour la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme de fournir en cours de prestation, les prestations prévues dans le contrat : Lorsqu'en cours de prestation, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat, représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, proposera une prestation en remplacement de la prestation prévue en supportant éventuellement tout supplément de prix.

Si la prestation acceptée par l'acheteur est de qualité inférieure, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme lui remboursera la différence du prix avant la fin de la prestation. Si la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme ne peut lui proposer une prestation de remplacement, ou si celle-ci est refusée par l'acheteur pour des raisons valables, le premier règlera au second une indemnité calculée sur les mêmes bases qu'en cas d'annulation du fait de la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme.

Article 12 - Annulation du fait de la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme : Lorsque avant le début de la prestation, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme annule la prestation, elle doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec avis de réception. L'acheteur sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement et sans pénalité des sommes versées. Il recevra en outre une indemnité égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsqu'il est conclu un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par l'acheteur d'une prestation de substitution proposé par la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme.

Frais d'annulation retenus :

a) Annulations d'individuels dans un groupe :
- annulation plus de 30 jours avant le début du séjour : 10% du prix du séjour,

- annulation entre le 30ème et le 21ème jour inclus : 25% du prix du séjour,

- annulation entre le 20ème et le 8ème jour inclus : 50% du prix du séjour,

- annulation entre le 7ème et le 2ème jour inclus : 75% du prix du séjour,

- annulation à moins de 2 jours : 90% du prix du séjour.

En cas de non présentation de l'acheteur, il ne sera procédé à aucun remboursement.

b) Annulation d'un groupe :

- entre 30 et 21 jours : 25% du forfait par personne

- entre 20 et 8 jours : 50% du forfait par personne

- entre 7 et 2 jours : 75% du forfait par personne

- moins de 2 jours du départ ou non présentation du groupe : 100% du forfait par personne

Article 13 - Interruption de la prestation : En cas d'interruption de la prestation par l'acheteur, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Article 14 - Capacité : Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre dépasse la capacité d'accueil prévue par la prestation, le prestataire peut refuser les acheteurs supplémentaires, rompre le contrat de prestation (dans ce dernier cas, le prix de la prestation reste acquis à la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme) ou demander un supplément.

Article 15 - Cession du contrat par l'acheteur : l'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour bénéficier de la prestation. Dans ce cas, l'acheteur est tenu d'informer S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début de la prestation.

La cession du contrat doit s'effectuer à prix coûtant.

Le cédant et le cessionnaire sont responsables solidairement vis-à-vis de la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme, du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

Article 16 - Assurances : l'acheteur est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance responsabilité civile pour ces différents risques.

Article 17 - Autres prestations : Les conditions particulières aux autres séjours sont adressées par la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme avec la proposition et la description de la prestation. L'insuffisance du nombre de participants peut être un motif valable d'annulation pour certains types de prestations. Dans ce cas, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme restitue la totalité des sommes versées. Cette éventualité ne saurait intervenir moins de 21 jours avant le début de la prestation. Tout litige portant sur l'application exclusive des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du tribunal du chef-lieu du département de l'Office de Tourisme. La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle.

Article 18 - Hôtels : Les prix comprennent la location de la chambre et le petit-déjeuner, ou la demi-pension ou la pension complète. Lorsque l'acheteur occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément de chambre individuelle.

Article 19 - Litiges : Toute réclamation relative à une prestation doit être soumise à la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme les 3 jours à compter du début de la prestation.

Toute autre réclamation relative à une prestation doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre, à la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme d'Orléans seule compétente pour émettre une décision sur les litiges. La S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la société GAN ASSURANCES IARD, Agence Orléans Gambetta sous le numéro de contrat : 101 232 243. En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis au service qualité de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative qui s'efforcera de trouver un accord amiable. Tout litige portant sur l'application des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du tribunal du chef-lieu du département de la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme.

Conditions particulières :

Tarifs : Les tarifs indiqués s'entendent pour les groupes fournissant leur propre véhicule sonorisé pour le guide. Les tarifs indiqués correspondent à la prestation du guide ou à un prix par personne dans le cas d'excursions. Ils s'entendent taxes et services compris et peuvent être révisables au cas où les droits d'entrée aux musées seraient augmentés. Pour toute demande inférieure ou supérieure au minimum de personnes mentionnées, le tarif sera réajusté. Les visites guidées sont prévues pour un groupe de 40 personnes maximum. Au-delà, afin de garantir la qualité de nos prestations, nous vous recommandons deux guides.

Durée des visites : La visite commence dès la prise en charge du guide. Les temps de trajet sont inclus dans nos visites.

Réservation : Toute demande de devis n'est pas considérée comme une réservation. Seul le retour du devis signé, avec la mention « bon pour accord », et accompagné des présentes conditions générales signées par l'acheteur, valide la réservation. Ce retour doit être accompagné d'un chèque d'acompte d'un montant de 30% du montant total. En retour, la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme vous adressera une lettre de confirmation précisant le lieu, le jour et l'heure de rendez-vous.

Facturation : Le règlement s'effectue auprès de la S.P.L Orléans Val de Loire Tourisme à réception de la facture. Pour tout paiement provenant d'une banque étrangère, un supplément de 18 € correspondants aux frais bancaires sera facturé.